

## Перерасчёт за отопление: в каких случаях его можно получить?



Собственники помещений в многоквартирных домах имеют право на перерасчёт платы за отопление в следующих случаях:

✗ Температура в жилом помещении не соответствует установленным нормативам:

- Минимум  $+18^{\circ}\text{C}$ , а для угловой комнаты нижний порог  $+20^{\circ}\text{C}$ ;
- В холодных районах (с температурой наиболее холодной пятидневки  $-31^{\circ}\text{C}$  и ниже) норматив чуть выше –  $+20^{\circ}\text{C}$ , а в угловых комнатах не менее  $+22^{\circ}\text{C}$ .

✗ Допустимы отклонения от нормы. Температура может быть больше на  $4^{\circ}\text{C}$ . Или меньше на  $3^{\circ}\text{C}$ , но только ночью с 0:00 до 5:00 часов.

✗ Превышена допустимая продолжительность перерыва в предоставлении услуги

При плановых ремонтах или форс-мажорах могут отключать отопление не более чем на 24 часа в месяц суммарно. При этом должны соблюдаться следующие требования:

- Не более 16 часов одновременно при температуре от  $+12^{\circ}\text{C}$  до нормативной;
- Не более 8 часов при температуре от  $+10^{\circ}\text{C}$  до  $+12^{\circ}\text{C}$ ;
- Не более 4 часов при температуре от  $+8^{\circ}\text{C}$  до  $+10^{\circ}\text{C}$ .

#### Длительное отсутствие жильцов

Если зарегистрированные жильцы не проживали в квартире от 5 дней, можно подать заявление на перерасчёт коммунальных услуг, но не более чем за 6 месяцев отсутствия. Плата за отопление и ОДН в этом случае не пересчитывается.

Скачивайте «Госуслуги Дом» и управляйте недвижимостью со смартфона: [vk.cc/cR4GCm](https://vk.cc/cR4GCm)