

Управление Росреестра напоминает номера телефонов доверия

Важно знать, что на телефон доверия стоит звонить только по теме противодействия коррупции. И она должна касаться исключительно Управления Росреестра по Самарской области. По всем

остальным вопросам надо обращаться на единый справочный телефон

Росреестра, который работает в круглосуточном режиме.

Чтобы сообщить информацию по вопросам противодействия коррупции в

Управлении Росреестра по Самарской области, можно направить электронное

письмо по адресу mail@samregistr.ru или позвонить по номеру (846) 332-13-00.

Указанный телефон работает в автоматическом режиме, оснащен системой

записи поступающих обращений, поэтому звонки принимаются в любой день

недели и круглосуточно.

Время приема одного обращения рассчитано на 5 минут.

Конфиденциальность гарантируется. При этом обращение не может быть

анонимным. «Необходимо назвать свои имя и фамилию, указать почтовый

адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен

ответ ведомства», – говорит начальник отдела государственной службы и

кадров Управления Росреестра по Самарской области Елена Журавлева.

На телефоны доверия принимаются сообщения о коррупционных

проявлениях в действиях гражданских служащих и работников Росреестра, о конфликте интересов в действиях или бездействии гражданских служащих и работников ведомства, а также о несоблюдении гражданскими служащими и работниками ограничений и запретов, в отношении которых законодательством Российской Федерации такие запреты и ограничения установлены.

Елена Журавлева отметила, что в 2018 году люди звонили на телефон доверия Управления с вопросами, не касающимися темы противодействия коррупции. «Такие обращения не рассматриваются, – пояснила она. – Для того, чтобы получить ответ по всем вопросам деятельности Росреестра, гражданам надо звонить по единому справочному телефону Росреестра – 8 800 100 34