

Летом на распродаже купила зимние сапоги. В случае обнаружения брака смогу ли я обратиться в магазин с претензией если истечет 30 дневной срок гарантии?

На вопрос отвечает прокурор Кинель-Черкасского района Андрей Смирнов.

Да, сможете. По общему правилу с претензией о недостатках товара потребитель может обратиться в течение гарантийного срока.

Гарантийный срок начинается с того момента, когда товар оказался у потребителя.

Однако у этого правила имеются исключения. Если мы говорим о зимней либо иной так называемой «сезонной» обуви, то в таких случаях гарантийный срок начинается с момента наступления соответствующего сезона, который определяется субъектами Российской Федерации с учетом климата региона.

Законом Самарской области № 5 от 03.02.2006 «Об установлении срока наступления сезона для сезонных товаров в Самарской области» установлено, что исчисление гарантийного срока для товаров

зимнего ассортимента

(одежда, обувь, меховые изделия и др.) начинается с 15 ноября.

Если потребуется проведение экспертизы качества товара, кто должен ее проводить?

Статьей

18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей»

предусмотрено, что Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или

уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар

ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку

качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

Если

продавец откажется принимать товар для проведения экспертизы, Вы можете

провести ее своими силами. Если в результате экспертизы будет установлено, что

недостатки товара возникли по вине продавца (изготовителя), то Вы сможете

предъявить продавцу требование о возмещении расходов на проведение экспертизы.

В течении какого срока продавец обязан вернуть денежные средства за проведение экспертизы?

Требования

потребителя о возмещении убытков подлежит удовлетворению в добровольном порядке

в течении 10 дней со дня предъявления соответствующего требования, данные

правила регламентированы статьей 22 Закона «О защите прав потребителей».

Куда обращаться если продавец отказывается выполнять требования?

В случае отказа продавца в добровольном удовлетворении требований Вам необходимо обратиться в суд.