

«Бизнес-навигатор малого и среднего предпринимательства, как один из механизмов оперативного взаимодействия предпринимателя с органами прокуратуры»

Комментирует

ситуацию начальник отдела по рассмотрению писем и приему граждан прокуратуры Самарской области **Сергей Шарин**.

В целях

обеспечения оперативного реагирования на факты нарушений прав субъектов

предпринимательской деятельности в органах прокуратуры организовано

рассмотрение обращений и мониторинг анкет обратной связи, поступающих из

личного кабинета предпринимателя на портале «Бизнес-навигатор МСП».

Чем «обращение» отличается от «анкеты»?

Для сведения обращение

– это изложенные в форме электронного документа заявление, жалоба, поступившие

на электронный почтовый ящик управления по рассмотрению обращений и

документационному обеспечению Генеральной прокуратуры Российской Федерации: zhaloba_bn@genproc.gov.ru.

Анкета – это

изложенные в форме электронного документа, поступившего на отдельный электронный почтовый ящик управления по надзору за соблюдением прав предпринимателей Главного управления по надзору за исполнением федерального законодательства Генеральной прокуратуры Российской Федерации: anketa_bn@genproc.gov.ru, ответы на вопросы формы обратной связи для сопоставления данных федеральной государственной информационной системы «Единый реестр проверок» с полученной от предпринимателя информацией о результатах мероприятия по контролю и допущенных при его проведении нарушениях.

Какой порядок рассмотрения таких обращений?

Поступившие обращения регистрируются не позднее одного рабочего дня с момента поступления и принимаются к рассмотрению.

Порядок их рассмотрения регламентирован Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», [Инструкцией](#)

о порядке рассмотрения обращений, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45.

Кто готовит ответ на такое обращение?

Ответ субъекту предпринимательской деятельности о результатах рассмотрения обращения дается подразделением Генеральной прокуратуры Российской Федерации или прокуратуры субъекта Российской Федерации, приравненной к ней военной и иной

специализированной прокуратуры, прокуратуры комплекса «Байконур»,
прокурором города, района, территориальным и приравненным к ним
специализированным прокурором (заместителем), которые
рассмотрели его по
существу, в том числе на адрес электронной почты, указанный в
обращении.

*Для чего необходим мониторинг анкет, заполняемых
предпринимателями?*

Подразделения

Генеральной прокуратуры Российской Федерации, прокуратуры
субъектов Российской
Федерации, приравненные к ним военные и иные
специализированные прокуратуры,
прокуратура комплекса «Байконур» осуществляют изучение и учет
поступивших анкет, в том числе статистический, анализ
допущенных нарушений
закона и их обобщение.

Полученные

сведения используются в целях определения актуальных проблем,
оценки состояния
законности в сфере защиты прав предпринимателей и планирования
работы органов
прокуратуры.

Для сведения. С 18 марта 2020 года действует
мораторий на проведение проверок малого и среднего бизнеса.

Запрет на проверки действует во всех регионах РФ.

Он касается плановых и внеплановых проверок, включая выездные
налоговые и
плановые выездные таможенные. Исключение – внеплановые
проверки, основанием для
которых является причинение вреда жизни и здоровью граждан,

возникновение

чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Мораторий также не распространяется на проверки с целью выдачи разрешений, лицензий и аттестатов аккредитации.

Что делать, если контрольно-надзорные органы не соблюдают мораторий на проверки?

Если проверяющие не соблюдают мораторий или допускают нарушения порядка проведения проверок, субъект малого и среднего предпринимательства, зарегистрированный на портале «Бизнес-навигатор МСП», может незамедлительно в несколько «кликов» проинформировать органы прокуратуры об этом. Поступивший сигнал предпринимателя не останется без внимания надзорного ведомства.

В случае, если вы считаете, что ваши права нарушены, вы вправе обратиться в прокуратуру Самарской области, в том числе

через интернет-приемную:
https://epp.genproc.gov.ru/en/web/proc_63/internet-reception/personal-receptionrequest.